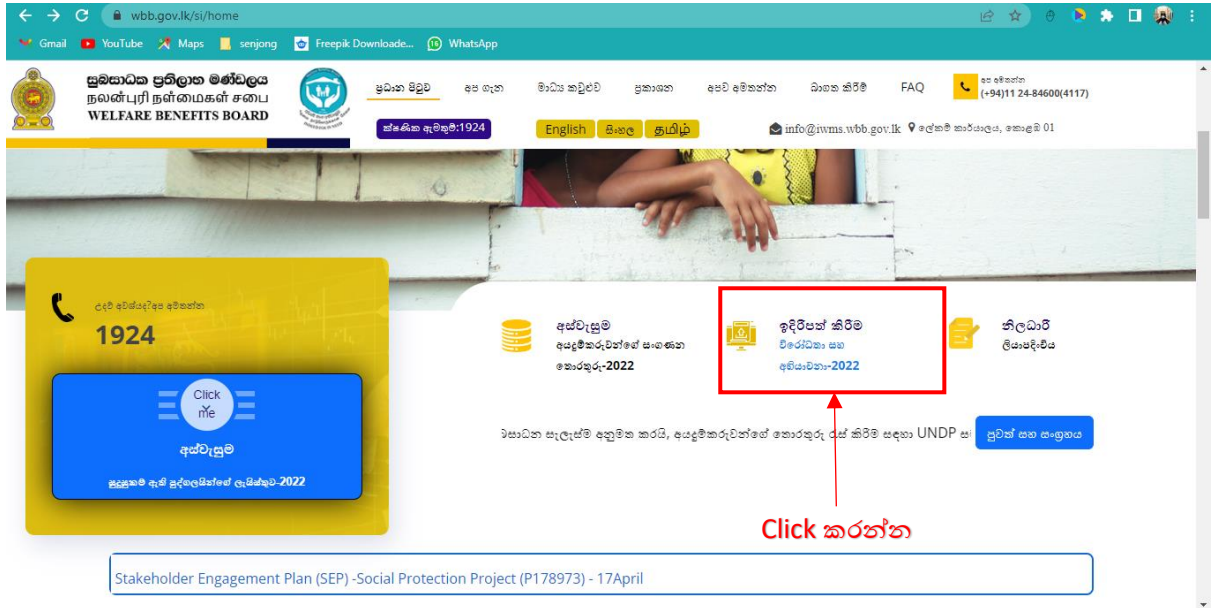
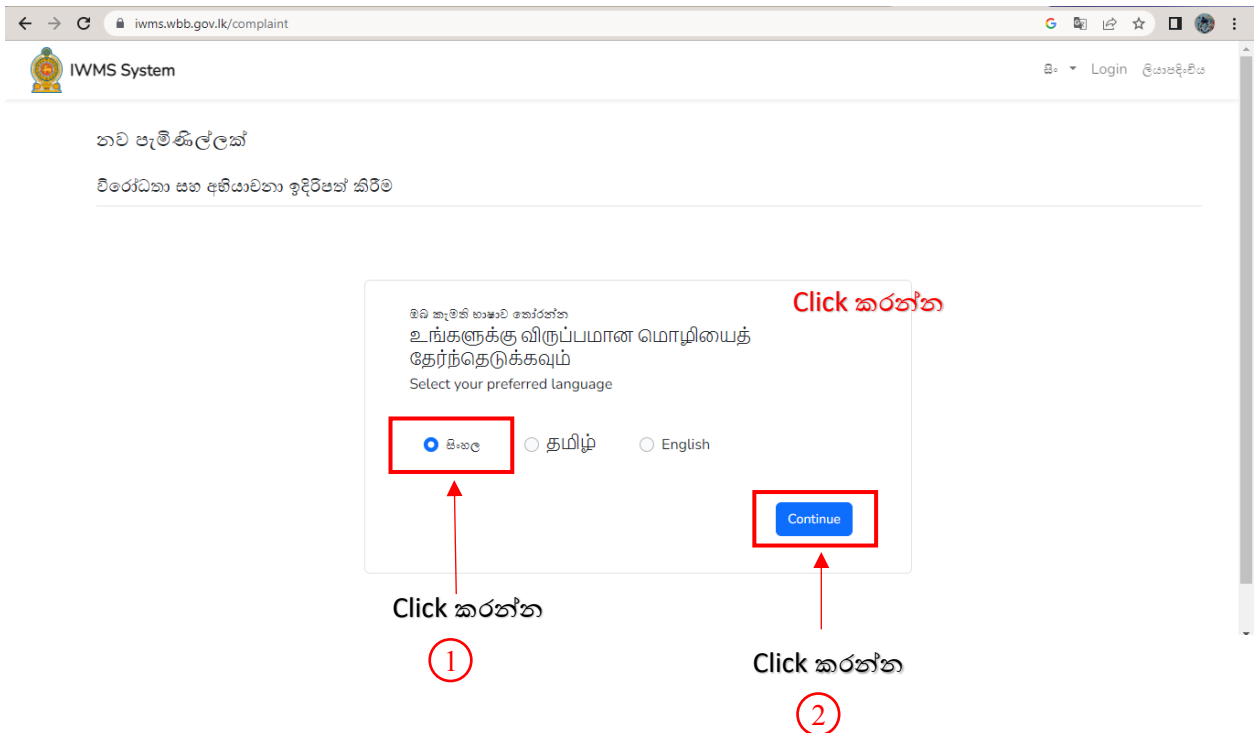


Appeals / අභියාචනා (හිමිකම්පෑම්)

- පද්ධති ගත කරන ආකාරය.



- www.wbb.gov.lk වෙබ් ලිපිනයෙන් මණ්ඩලයේ නිල වෙබ් අඩවියට ඇතුළත් වේ. “විරෝධතා/අභියාචනා-2022” click කරන්න.



- තමාට කැමති භාෂාව තෝරාගෙන “confirm” මත click කරන්න.



- අභියාචනා මෙහුව තෝරාගෙන “ඉදිරියට” බොත්තම click කරන්න.

- අභියාචනාකරු සංගණනයට සහභාගිවී තිබේද යන්න මෙහිදී සඳහන් කළ යුතුය. මෙම අභියාචනාකරු සංගණනයට භාජනයවූ අයෙකි. “සංගණනය” තෝරාගෙන “ඉදිරියට” බොත්තම click කරන්න.

- ගෘහ ඒකක අනුක්‍රමික අංකය ඇතුළත් කරන්න.

නව පැමිණිල්ලක්

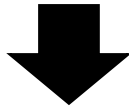
විරෝධතා සහ අභියාචනා ඉදිරිපත් කිරීම

කරුණාකර ඔබගේ Household Reference අංකය ඇතුළත් කරන්න

Please enter the house hold number given in your QR code

HH REF NO. → 1

යොමු කරන්න



- ගෘහ ඒකක අනුක්‍රමික අංකය නිවැරදිව යොදා “යොමු කරන්න” මත click කරන්න.

නව පැමිණිල්ලක්

විරෝධතා සහ අභියාචනා ඉදිරිපත් කිරීම

කරුණාකර ඔබගේ Household Reference අංකය ඇතුළත් කරන්න

Please enter the house hold number given in your QR code

1-1-03-01-110-00339

Click කරන්න → 2

යොමු කරන්න



- අභියාචනාකරුගේ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය ඇතුළත් කර “**තහවුරු කරන්න**” බොත්තම click කරන්න.

The screenshot shows the IWMS System login page. At the top, there is a navigation bar with the IWMS logo and the text "IWMS System". Below this, there is a heading "නව පැමිණිල්ලක්" (New Window) and a sub-heading "විමර්ශනා සහ අභියාචනා ඉදිරිපත් කිරීම" (Search and Submit Complaints). The main content area contains a form with two input fields. The first field is labeled "ID NO." and has a red circle with the number "1" next to it. The second field is labeled "කමරුගේ අංකය" (Complaint Number) and has a red circle with the number "2" next to it. A red arrow points from the text "Click කරන්න" (Click) to the second field.



- අභියාචනාකරු විසින් ලබා දුන් සංගණන තොරතුරු පහතින් දැක බලා ගත හැකිය.

[illegible]

- පවුල පිළිබඳ තමා ලබ්‍යුත් තොරතුරු වල වෙනසක්/ වැරද්දක් ඇත්නම් එය නිවැරදි කර ඇතුලත් කරන්න.



- එක් එක් නිර්නයක යටතේ වෙනස් වූ තොරතුරු ඇතුළත් කිරීමට පෙර මෙහි click කර නව අගයක් සහ තොරතුරු ඇතුළත් කරන්න.

වෙනස් කිරීමට අවශ්‍ය නම් මෙහි TYPE කරන්න.

Click කරන්න

- පවුල් පිළිබඳ අලුතින් ඇතුළත් කරන ලද තොරතුරු මත Click කර “තහවුරු කරන්න”

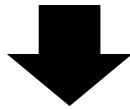


Click කරන්න

- අධ්‍යාපනය යටතේ අලුතින් එකතු කරන ලද තොරතුරු “තහවුරු කරන්න”.



- සෞඛ්‍ය යටතේ අභියාචනාතරු ලබාදුන් තොරතුරු බලා තව තොරතුරු තිබේනම් ඇතුළත් කර “තහවුරු කරන්න”.

[illegible]

- ආර්ථික මට්ටම යටතේ තමා ලබාදුන් තොරතුරු හොඳින් බලා තව තොරතුරු ඇතුළත් කර “**තහවුරු කරන්න**” මත click කරන්න.

← → ↻ iwms.wbb.gov.lk/complaint

Gmail YouTube Maps senjong Freepik Download... WhatsApp

IWMS System පිං Login ලියාපදිංචි

නව පැමිණිල්ලක්

විගර්ධනා සහ කුණියාවනා ඉදිරිපත් කිරීම

4/9



ආර්ථික මට්ටම

4.1. පවුලේ මාසික වියදම්

4.2. පවුලේ මාසික ආදායම්

4.3. සාමාන්‍ය මාසික විදුලි ගෙවනාමිණ

සංඛ්‍යාතයේ දෝෂානුපාතය සංශ්ලේෂණය කර බවටදුලු පරීක්ෂණය කර බැලිය යුතුය. එම බවටදුලු පරීක්ෂණය කරන්නන්ගේ 'සාකච්ඡා' කොටසේ සිටින අයෙකු බවටදුලු කිරීම සිදුවිය හැකිය. එසේම 'විගර්ධ' කොටසේ සිටින අයෙකු වුවද බැලිය යුතුය.

Click කරන්න

- වත්කම් යටතේ ලබා දී ඇති තොරතුරු වල වෙනස්කම් තිබේ නම් නිවැරදි කර ඇතුළත් කර “තහවුරු කරන්න”.

5.1. වාහන තර්ග නිව්‍ය හා ඉඩපිළි අයිතිය තීරණය කරන්න

5.2. වාහන නිව්‍යයන් වලට අයත් වන ඉඩපිළි අයිතිය තීරණය කරන්න

5.3. ඉඩපිළි අයිතිය

Type	Qty
වාහන පරිවහන (වත්කම් වලට අයත් වන වාහන)	N/A



- සත්ව පාලනය යටතේ ලබා දී ඇති තොරතුරු වල වෙනස්කම් තිබේ නම් නිවැරදි කර ඇතුළත් කර “තහවුරු කරන්න”.

6.1. සත්ව පාලනයේ වත්කම් පිළිබඳව තොරතුරු ඇතුළත් කරන්න

Type	Qty
කිරි සතුන් / සතුන්	N/A
උස්වූ	N/A
උස්වූ	N/A
කුකුළු	N/A
කුකුළු	N/A
වෙනත්	N/A

තහවුරු කරන්න

Click කරන්න



- නිවාස තත්වය යටතේ තමා ලබාදුන් තොරතුරු හොඳින් බලා නිවැරදි කර ඇතුළත් කර “තහවුරු කරන්න”.

iwms.wbb.gov.lk/complaint

7/9

නිවාස තත්වය

7.1. නිවාස ඒකකයේ නිවාසිය

ජීර්

7.2. නිවැරදි ප්‍රධාන අමුද්‍රව්‍යය

සමස්ත / සමුදාය

7.3. ප්‍රධාන අමුද්‍රව්‍යය

සමස්ත

7.4. ප්‍රධාන අමුද්‍රව්‍යය

උර

7.5. පිළිවෙලේ වර්ගය

වර්ග 500.00 වර්ග අඩු

7.6. සාමාන්‍ය ජලය ලබාගන්නා ප්‍රධාන මූලාශ්‍රය

ජල මාරු (සාමාන්‍ය ජල සම්පාදන මාරු)

සාමාන්‍යයේ දේශීය දූෂණ පාලන සංවිධානයේ නිවැරදි කර ඇති ප්‍රධාන අමුද්‍රව්‍යය සහ ජලය ලබාගන්නා ප්‍රධාන මාරු සම්බන්ධයෙන් සියලුම තොරතුරු සැලකිල්ලට ගන්න.

- සනීපාරක්ෂා සහ ආලෝක ප්‍රභවය යටතේ තොරතුරු ඇතුළත් කර “තහවුරු කරන්න” මත CLICK කරන්න.

iwms.wbb.gov.lk/complaint

8/9

සනීපාරක්ෂාව සහ ආලෝකකරණය

8.1. වැඩිදියුණු සෞඛ්‍ය සේවාව

සෞඛ්‍ය සේවාවේ සනීපාරක්ෂා

8.2. Type of the Toilet

ජල මාරු මාරු සම්පාදන මාරු

8.3. ආලෝකකරණයේ ප්‍රධාන මූලාශ්‍රය

දියුණු

සාමාන්‍යයේ දේශීය දූෂණ පාලන සංවිධානයේ නිවැරදි කර ඇති ප්‍රධාන අමුද්‍රව්‍යය සහ ජලය ලබාගන්නා ප්‍රධාන මාරු සම්බන්ධයෙන් සියලුම තොරතුරු සැලකිල්ලට ගන්න.

තහවුරු කරන්න

Click කරන්න

- පවුලේ ජනවිකාශනය යටතේ තොරතුරු තිබේ නම් ඇතුළත් කර “තහවුරු කරන්න”.

iwms.wbb.gov.lk/complaint

Family Demography

9.1. පවුලේ මිනිසා ඇතුළත් කළ යුතුය (0-14 හෝ අවුරුදු 65 හෝ 80 වැඩි)

3

9.2. නම් විවිධ පවුල

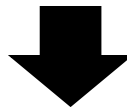
නැත

9.3. 700 වැඩි සාමාජිකයන් සංඛ්‍යාව

0

සහතික කරන්න

Click කරන්න



- පැවති තොරතුරු වෙනස්කර / නව තොරතුරු ඇතුළත් කර තම අභියාචනාව ඉදිරිපත් කිරීම “තහවුරු කරන්න”

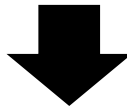
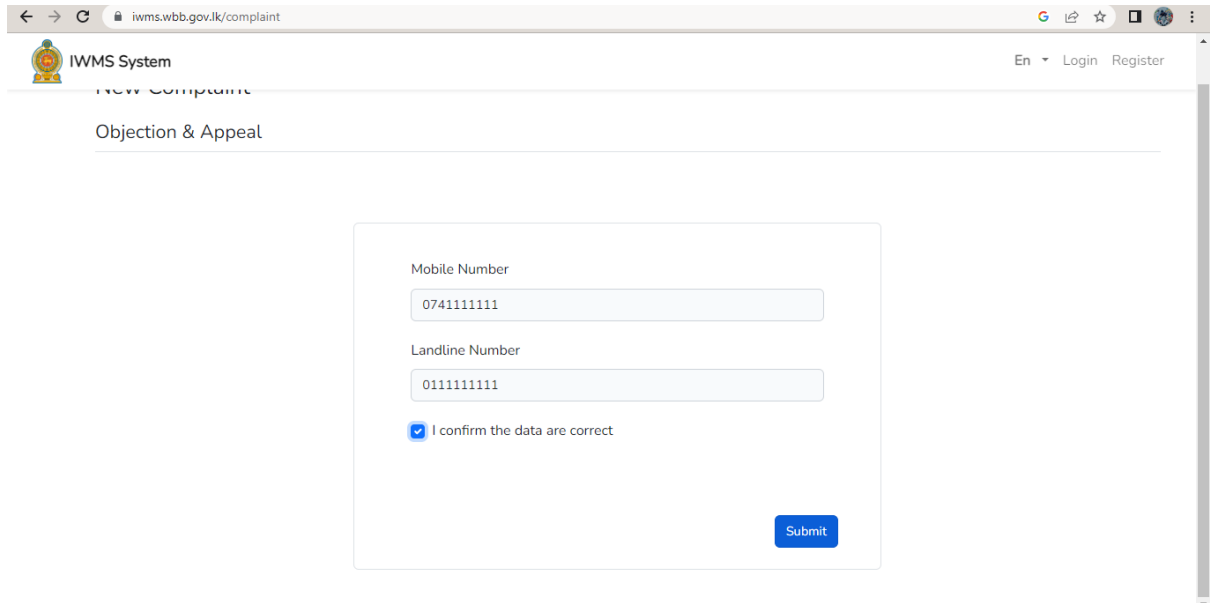
iwms.wbb.gov.lk/complaint

Summary

සහතික කරන්න



- වැඩි විස්තර සහ තොරතුරු ලබා ගැනීමට සක්‍රීයව ඇති දුරකථන අංකයක් ලබා දෙන්න ඉන්පසු “තහවුරු” මත Click කරන්න



- ඔබගේ අභියාචනාව ඉදිරිපත් කිරීම සාර්ථකව පද්ධති ගත වී ඇත. පසු විපරම් සඳහා මෙහි සඳහන් අංකය සටහන් කර ගන්න.

